

CONDIÇÕES GERAIS DE TRANSPORTE DE VIATURAS

Revisto em: 27.06.2024

A) COMPRA DE BILHETES

- ➔ Os bilhetes podem ser comprados nas lojas Atlânticoline, nas bilheteiras existentes em cada porto, online ou junto dos parceiros de venda Atlânticoline.
- ➔ **Documentação obrigatória:** a) Livrete/Certificado de Matrícula/Documento Único Automóvel da Viatura
b) Documento de Identificação do Condutor (quando aplicável)
- ➔ **Bilhetes de IDA e VOLTA:** Para beneficiar da tarifa especial de IDA e VOLTA o bilhete de regresso deve ser adquirido em simultâneo com o de ida. A viatura que viaja com o bilhete de ida deve ser a mesma que viaja com o bilhete de regresso. A emissão de um bilhete de ida e volta pressupõe que o porto de ida e o porto de regresso são os mesmos.
- ➔ Não é permitido adquirir bilhetes com datas em aberto.
- ➔ Os bilhetes são válidos exclusivamente para a viagem para a qual foram emitidos.
- ➔ Os bilhetes de passageiro não incluem o direito de transporte de viatura, com ou sem condutor.
- ➔ Os bilhetes de viatura não incluem qualquer bilhete para condutor. Tratando-se de uma viatura que viaja acompanhada pelo condutor, este deverá adquirir um bilhete de passageiro para viajar, em simultâneo com o bilhete da viatura.

B) ALTERAÇÕES

ALTERAÇÕES DE DATAS DE VIAGENS:

- ➔ **Alterações até 5 dias antes da viagem para a qual foi emitido o bilhete: Efetuadas sem custos para o cliente.**
- ➔ **Alterações entre 5 dias e 24 horas antes da viagem para a qual foi emitido o bilhete:**
 - Penalização de 4€/bilhete – viaturas de tipologia P1 e P2
 - Penalização de 10€/bilhete – viaturas das restantes tipologias
- ➔ **Alterações menos de 24 horas antes da data da viagem:**
 - Penalização de 7€/bilhete – viaturas de tipologia P1 e P2
 - Penalização de 20€/bilhete – viaturas das restantes tipologias

ALTERAÇÕES DE MATRÍCULA/DADOS DO CONDUTOR:

- ➔ Apenas podem ser realizadas antes do início da viagem
- ➔ Têm um custo de 10€ por alteração

C) CANCELAMENTOS

- ➔ Cancelamentos até 24 horas antes da viagem para a qual foi emitido o bilhete: Penalização de 10% do valor do bilhete
- ➔ Cancelamentos menos de 24 horas antes da viagem para a qual foi emitido o bilhete: Não existe reembolso do valor do bilhete

D) EMBARQUE/TRANSPORTE/DESEMBARQUE DE VIATURAS

- 1) As viaturas deverão apresentar-se para embarque com uma antecedência mínima de 20 minutos em relação à hora de partida da viagem. Qualquer viatura que compareça para embarque depois deste limite perde o direito a embarcar.
- 2) O passageiro deverá apresentar o seu bilhete (quando aplicável) e o bilhete da viatura, para conferência e validação de acesso, ao colaborador da Atlânticoline que orienta o embarque.
- 3) O transporte de veículos no car deck pressupõe a imediata retirada à chegada ao porto de destino, de forma a não causar constrangimentos na operação global de desembarque. O não cumprimento desta regra implica que a Atlânticoline efetue diretamente a retirada do veículo, mediante remuneração de acordo com o tarifário em vigor, não assumindo quaisquer responsabilidades por danos ou avarias que possam ocorrer, quer à viatura em causa, quer a outros veículos, bem como multas, coimas ou taxas, nomeadamente em virtude de estacionamento indevido.
- 4) A Atlânticoline não é responsável por danos emergentes de eventuais furtos, bem como por danos ou deteriorações nos veículos transportados, salvo no caso destes resultarem de ação ou omissão dolosa/negligente da empresa ou seus colaboradores, cabendo ao lesado fazer prova do dano e da culpa/dolo.

5) Transporte de viaturas sem condutor - Pode ser efetuado, nas seguintes circunstâncias:

- a) A pessoa que entrega a viatura a bordo deve apresentar o bilhete para viatura sem condutor. Este é entregue a um colaborador da Atlânticoline e deve conter o nome e contacto da pessoa que vai levantar a viatura no porto de destino. A pessoa que entrega a viatura parqueia-a no car deck, em local indicado, e entrega a chave ao colaborador da Atlânticoline.
- b) No porto de destino, a viatura é retirada pelo responsável indicado em a)
- c) No caso de não comparência atempada dessa pessoa, aplica-se o n.º 3
- d) Os colaboradores da Atlânticoline não procedem ao embarque/desembarque de viaturas sem condutor. As viaturas devem ser colocadas/retiradas do navio por pessoa indicada pelo responsável da reserva no momento da aquisição do bilhete.

ATENÇÃO! Caso não seja possível embarcar/desembarcar a viatura devido a condições meteorológicas adversas, a Atlânticoline não se responsabiliza por quaisquer encargos ou transtornos que daí possam advir. Consulte os Procedimentos em Caso de Transporte de Viaturas Incapacitado pela Inoperacionalidade do Porto.